

## Offerta Formativa Specifica dell'indirizzo "Commerciale" - Settore Servizi

- corsi per il conseguimento della patente europea per l'informatica (ECDL) riconosciuta a livello internazionale

- corsi di potenziamento delle abilità comunicative in lingua straniera finalizzate al conseguimento delle certificazioni internazionali PET, FIRST, DELE, DELF e Fit Deutsch 2.

"Progetto formativo Alternanza Scuola-lavoro concordato con il mondo del lavoro così strutturato:

- Visite aziendali durante il secondo anno;

- Periodo di formazione in azienda (della durata di tre settimane durante il terzo anno e di sei settimane tra il quarto e il quinto anno) alternato a periodi di formazione in classe e in laboratorio;

- Lezioni in classe, tenute da docenti ed esperti del mondo del lavoro sulle seguenti tematiche: educazione alla imprenditorialità, redazione di un curriculum vitae, svolgimento di un colloquio di lavoro.

L'attività complessiva si conclude con la certificazione di una competenza professionale valutata e riconosciuta dal consiglio di classe e dal mondo produttivo".

- simulazioni di casi aziendali - visite aziendali - stage per docenti

### DISCIPLINE AREA COMUNE

|   | 1° biennio |    | 2° biennio |    | 5° anno |
|---|------------|----|------------|----|---------|
|   | 1°         | 2° | 3°         | 4° | 5°      |
| Lingua e letteratura italiana                         | 4          | 4  | 4          | 4  | 4       |
| Lingua inglese  | 3          | 3  | 3          | 3  | 3       |
| Storia, Cittadinanza e Costituzione                   | 2          | 2  | 2          | 2  | 2       |
| Matematica  | 4          | 4  | 3          | 3  | 3       |
| Diritto ed Economia                                   | 2          | 2  |            |    |         |
| Scienze integrate<br>(Scienze della Terra e Biologia) | 2          | 2  |            |    |         |
| Geografia generale ed economica                       | 1          |    |            |    |         |
| Scienze motorie e sportive                            | 2          | 2  | 2          | 2  | 2       |
| Religione cattolica o Attività alternative            | 1          | 1  | 1          | 1  | 1       |

### DISCIPLINE DI INDIRIZZO

|   | 1° biennio |           | 2° biennio |           | 5° anno   |
|---|------------|-----------|------------|-----------|-----------|
|   | 1°         | 2°        | 3°         | 4°        | 5°        |
| Scienze integrate (Fisica)                        | 2          |           |            |           |           |
| Scienze integrate (Chimica)                       |            | 2         |            |           |           |
| Informatica e laboratorio                         | 2          | 2         |            |           |           |
| Tecniche professionali dei servizi<br>commerciali | 5          | 5         | 8          | 8         | 8         |
| <i>di cui laboratorio</i>                         | 2          | 2         | 2          | 2         | 2         |
| Seconda lingua straniera                          | 3          | 3         | 3          | 3         | 3         |
| Diritto/Economia                                  |            |           | 4          | 4         | 4         |
| Tecniche di comunicazione                         |            |           | 2          | 2         | 2         |
| <b>TOTALE COMPLESSIVO ORE</b>                     | <b>33</b>  | <b>32</b> | <b>32</b>  | <b>32</b> | <b>32</b> |

Il corso di studi dei servizi commerciali consente allo studente di “imparare a lavorare” e di “imparare lavorando” attraverso:

- lo svolgimento di attività didattiche svolte nei laboratori (informatici e linguistici) dell'istituto
- periodi di formazione in aziende e studi professionali del territorio che si alternano a periodi di formazione in aula e laboratori per più di 500 ore (nel secondo biennio e durante l'ultimo anno)

### **Certificazione:**

Diploma di Istituto Professionale settore Servizi indirizzo “Servizi Commerciali”.

### **Profilo Culturale-Professionale:**

Il Tecnico dei “Servizi commerciali” ha competenze professionali di tipo aziendale, giuridico, economico, linguistico, informatico e relazionale che gli consentono di supportare operativamente le aziende sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. Il Diplomato nell'indirizzo “Servizi commerciali” può operare sia nel proprio territorio che in contesti nazionali ed internazionali grazie alla conoscenza di due lingue straniere.

### **Prerequisiti richiesti in entrata**

Particolare predisposizione per le attività pratiche: utilizzo di strumenti informatici e programmi applicativi e disponibilità a svolgere esperienze di formazione presso aziende e studi professionali del territorio.

### **Sbocchi professionali**

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo “Servizi commerciali” trova impiego in:

- Aziende
- Enti pubblici
- Assicurazioni
- Agenzie di viaggio
- Banche
- Studi professionali

**Accesso a qualsiasi corso di laurea** ed in particolare Economia Aziendale, Giurisprudenza e Lingue Straniere



# ISTRUZIONE PROFESSIONALE

## “SERVIZI COMMERCIALI”



E' interessato alla gestione, all'amministrazione e alla comunicazione aziendale ed ha capacità comunicative e relazionali.

E' attratto dai molteplici aspetti dell'organizzazione dell'impresa.

Ha una predisposizione verso l'uso di strumenti informatici

Ha disponibilità a svolgere esperienze di formazione



Per assumere ruoli specifici nella gestione dei processi amministrativi e commerciali e nelle attività di promozione delle vendite; Nell'amministrazione delle imprese, comprese le attività connesse al marketing e alla comunicazione. Settori d'impiego: Industria, Commercio, Banche, Assicurazioni, Enti pubblici, Studi professionali.



Contribuire a gestire i processi amministrativi e commerciali delle aziende anche nell'attività di marketing; Ricercare ed elaborare dati concernenti i mercati individuando le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali; Comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia del settore.





# **SBOCCHI UNIVERSITARI**

ACCESSO A TUTTE LE FACOLTA' UNIVERSITARIE, IN PARTICOLARE:  
Economia e Commercio, Economia Aziendale, Giurisprudenza

## LE MATERIE PROFESSIONALIZZANTI

**Economia aziendale  
Informatica  
Lingue straniere  
Diritto / economia  
Tecniche di  
comunicazione**



Se ti piace ...

Lavorare a stretto contatto con le persone

Analizzare i dati economici

Utilizzare gli strumenti informatici e le lingue

E coltivi un interesse per l'ambito socioeconomico del territorio

... questo è il tuo indirizzo!



Vi aspettiamo ai nostri  
open day  
e ai laboratori orientanti

*Grazie per l'attenzione*