

Le materie di insegnamento relative sono articolate nelle seguenti aree disciplinari:

- area socio-culturale, istituzionale e legislativa;
- area psicologica e sociale;
- area igienico-sanitaria;
- area tecnico-operativa.

I docenti devono essere in possesso di idonei titoli di studio attinenti le discipline d'insegnamento (possessione di laurea, diploma), di adeguata esperienza professionale, almeno triennale, maturata nei servizi socio-sanitari e/o esperienza d'insegnamento, minimo triennale, in percorsi in ambito socio-sanitario.

Nel caso di laurea attinente, l'Istituto Professionale è tenuto a verificare il piano-studi del percorso svolto dal docente, dal quale risulti il superamento di esami specifici inerenti le singole discipline d'insegnamento, nonché l'esperienza professionale maturata nelle materie indicate.

L'Istituto Professionale, oltre al docente in possesso dei requisiti minimi previsti indicati nella tabella sotto riportata, può incaricare specifici esperti nelle discipline attinenti, previa richiesta debitamente motivata e autorizzata, per una quota parte delle ore previste (es.: "Assistenza alla persona nell'alimentazione": logopedista).

Per la figura del tutor sono necessari adeguati titoli di studio (possessione di laurea, diploma) ed adeguata esperienza professionale, maturata nei servizi socio-sanitari e/o in qualità di tutor in percorsi formativi.

Si riportano nella seguente tabella: gli insegnamenti e le rispettive quote orario da integrare (DGR nr. 951 del 22 giugno 2016), i requisiti professionali minimi per ciascuna disciplina prevista e la proposta di docenti di disciplina corrispondente negli IPS (quando compaiono:

ORE DEBITO PROGRAMMA ITSSS/PROGRAMMA OSS A.S. 2015 - 2016			
Area/discipline	ore debito	REQUISITI/TITOLI (nei corsi OSS)	DISCIPLINE (IPS) (proposta)
AREA SOCIO-CULTURALE ISTITUZIONALE E LEGISLATIVA			
ELEMENTI DI LEGISLAZIONE SOCIO SANITARIA E LEGISLAZIONE DEL LAVORO			
Principali norme nazionali e regionali che regolano il SSN e il sistema integrato di interventi e servizi sociali	5	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea attinente (giurisprudenza, scienze politiche, scienze dell'amministrazione) • Assistente sociale • Responsabile dei servizi socio-sanitari 	Docente interno
Enti fornitori di servizi sociali e/o sanitari: organizzazioni pubbliche, private e non-profit	2		
Rapporto di lavoro pubblico e privato	2		
Doveri e diritti del dipendente	2		
La responsabilità civile, penale, amministrativa connessa all'attività dell'OSS	1		
Totale ore debito	12		
ELEMENTI DI ETICA			
Principi etici fondamentali	2	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea attinente (teologia, filosofia <u>con esami in etica o morale</u>) 	Docente interno
Dimensione morale della riservatezza	1		
La dimensione etica della collaborazione fra operatori nell'équipe multidisciplinare	1		
Aspetti etici nell'approccio alla persona sofferente e in fase terminale: significato di cure palliative e umanizzazione dell'assistenza	1		
Aspetti etici nella cura della persona anziana: a) la condizione di anziano cronico non autosufficiente, b) aspetti etici per orientare l'attività assistenziale nei riguardi dell'anziano, c) aspetti etici legati a particolari problematiche: la contenzione fisica e farmacologia, l'informazione e il consenso, ecc.	2		
Questioni etiche in psichiatria: a) l'informazione e il consenso, b) la contenzione, c) la relazione come strumento terapeutico	2		
Aspetti problematici nell'approccio con persone in specifiche condizioni di "diversità" (es.: malato di A.I.D.S., handicappato, malato			

mentale, extracomunitario...); implicazioni etiche nell'ambito dell'assistenza	1		
Totale ore debito	10		
ORIENTAMENTO AL RUOLO			
Orientamento al ruolo: a) ordinamento che disciplina il percorso formativo, b) obiettivi del corso, c) metodologia didattica	2	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile del corso • Responsabile dei servizi socio-sanitari 	
Significato delle professioni di aiuto	1		
Profilo dell'Operatore socio-sanitario: competenze e attività	4		
Ruolo e funzioni delle figure professionali che operano nei servizi socio-assistenziali	2		
Elementi di base dell'organizzazione dei servizi: definizione, scopi, struttura, processi	2		
Definizione e implicazioni operative del concetto di responsabilità, autonomia e delega	2		
Totale ore debito	13		
RIELABORAZIONE DEL TIROCINIO			
Obiettivi formativi del tirocinio	2	<ul style="list-style-type: none"> • Personale con funzioni di tutor • Responsabile del corso 	
Riflessioni sulle esperienze di tirocinio riguardo a: a) ruolo dell'operatore nel contesto specifico, b) integrazione e collaborazione con altre figure professionali, c) dinamiche relazionali e conflitti, d) approccio con le diverse tipologie di utenza	15		
Totale ore debito	17		
TOTALE ORE DEBITO AREA	52		
AREA PSICOLOGICA E SOCIALE			
ELEMENTI DI SOCIOLOGIA E PSICOLOGIA SOCIO-RELAZIONALE			
Mutamenti sociali nella composizione della popolazione (età, etnie, ecc.)	2	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea attinente 	Docente interno
Totale ore debito	2		
TOTALE ORE DEBITO AREA	2		
AREA IGIENICO - SANITARIA E TECNICO - OPERATIVA			
ELEMENTI DI IGIENE			
Concetti generali dell'igiene: definizione e scopi	1	Medico Infermiere	
Epidemiologia generale delle malattie infettive: modalità di trasmissione degli agenti infettanti e profilassi	1		
Misure di isolamento	1		
Microclima e i fattori di viziatura ed inquinamento degli ambienti confinati	1		
Infezioni ospedaliere: modalità di trasmissione e profilassi	1		
Lavaggio delle mani	1		
Sanificazione: scopi e metodi	1		
I disinfettanti	2		
Sterilizzazione: metodi e mezzi	3		
Preparazione del materiale per la disinfezione/sterilizzazione			
Conservazione e controllo del materiale sterile			
Modalità di manipolazione del materiale sterile			
Smaltimento dei rifiuti: raccolta differenziata ed allontanamento			
Totale ore debito	12		

IGIENE DELL'AMBIENTE E CONFORT DOMESTICO ALBERGHIERO			
Rifacimento letto e gestione della biancheria			
Cura degli ambienti in rapporto alla loro destinazione d'uso (cucina, sala da pranzo, sale per attività ricreative, bagni, ecc.)	20	Medico Infermiere	
Adeguamento dell'ambiente in rapporto allo stato sensoriale e funzionale dell'individuo per la prevenzione degli incidenti più comuni e per garantire il confort			
Pulizia e sanificazione ambientale a domicilio e nelle strutture ospedaliere e residenziali: tecniche e strumenti			
Trasporto, conservazione e manutenzione dei materiali (presidi ed apparecchiature medicali, documentazione sanitaria, materiale biologico, altro)			
Totale ore debito	20		
PRINCIPI GENERALI ED ELEMENTI DI ASSISTENZA			
Definizione del concetto di bisogno	2	Medico Infermiere	
Significato di autosufficienza, dipendenza ed autocura	2		
Principi generali e competenze inerenti la terapia: a) livelli di responsabilità del medico, infermiere e operatore socio-sanitario, b) vie di somministrazione più comuni: orale, rettale, transcutanea, mucosa ed inalatoria, c) preparazione della persona ad azioni di aiuto/sostegno nell'assunzione della terapia	3		
Esecuzione di prestazioni assistenziali particolari: a) accoglimento della persona all'entrata in una struttura o nel primo incontro, b) rilievo di alcuni parametri (peso, altezza), c) raccolta di escreti e secreti, d) piccole medicazioni, e) composizione della salma	3		
Informazione alla persona ed ai suoi familiari	1		
Totale ore debito	11		
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLE CURE IGIENICHE			
Significato dell'igiene della persona come bisogno	30	Infermiere	
Caratteristiche della cute sana e le principali manifestazioni di alterazione			
Igiene quotidiana nelle persone non autosufficienti e parzialmente o totalmente dipendenti: a) modalità di esecuzione delle cure igieniche parziali o totali a letto o in bagno, in strutture o a domicilio, b) tecniche di vestizione e svestizione in base al livello di dipendenza, c) cura dell'abbigliamento			
La pulizia della cute in preparazione ad interventi invasivi: tricotomia, antisepsi preoperatoria			
Igiene del bambino: aspetti peculiari			
Lesioni da decubito: aspetti preventivi legati all'igiene ed alla mobilizzazione			
Assistenza alla persona nell'eliminazione: a) caratteristiche delle feci, delle urine e loro alterazioni, b) caratteristiche del vomito e dell'espettorato, c) problemi frequenti legati all'eliminazione intestinale e urinaria, d) tecniche e presidi per il supporto alla persona durante l'eliminazione urinaria e fecale, l'espettorazione e il vomito			
Totale ore debito	30		

ASSISTENZA ALLA PERSONA NELLA MOBILIZZAZIONE			
Significato del movimento come bisogno	2	Medico Infermiere Fisioterapista	
Modalità e tecniche per favorire la mobilizzazione: principali posizioni (supina, prona, laterale, ecc.) e modalità per la loro assunzione in rapporto alle capacità funzionali della persona, b) principali ausili e ortesi: modalità di utilizzo, c) tecniche di supporto alla persona con difficoltà nella deambulazione	23		
Prevenzione dei danni da immobilità			
Principali tecniche di mobilizzazione attiva e passiva			
Modalità e tecniche per il trasferimento e/o spostamento della persona allettata o con limitazioni funzionali (es. letto-sedia, letto-barella, ecc.)			
Trasporto ed accompagnamento di persone autonome e non con carrozzina e barella			
Totale ore debito	25		
ASSISTENZA ALLA PERSONA NELL'ALIMENTAZIONE			
Igiene degli alimenti: a) fattori principali di contaminazione, b) prevenzione della contaminazione attraverso l'igiene dei locali, delle attrezzature e del personale, c) metodi di conservazione, d) principali metodi di cottura dei cibi	2	Medico Dietista Infermiere	Docente interno
Preparazione e distribuzione del vitto nelle comunità e strutture protette	2		
Preparazione della persona e dell'ambiente per l'assunzione del pasto	1		
Modalità di supporto alla persona durante l'assunzione del pasto in rapporto a: a) diversi livelli di dipendenza, b) difficoltà nella deglutizione e/o masticazione	3		
Totale ore debito	8		
ASSISTENZA DI PRIMO SOCCORSO			
Il sistema 118: finalità, organizzazione, modalità di allertamento	2	Medico Infermiere	
Cenni di anatomia e fisiologia dell'apparato cardio-respiratorio	2		
Totale ore debito	4		
ASSISTENZA ALLA PERSONA CON DISTURBI MENTALI			
Ruolo dell'operatore in presenza di situazioni critiche: a) manifestazioni comportamentali riconoscibili come prodromi della crisi, b) principali situazioni critiche in psichiatria: agitazione psico-motoria, delirio, allucinazione, ecc., c) interventi finalizzati a confinare o contenere la persona	3	Psichiatra Psicologo Infermiere	Docente interno
Il lavoro in équipe: a) finalità e peculiarità per l'ambito psichiatrico, b) lavoro d'équipe come strumento di aiuto per l'operatore, c) ruolo dell'operatore nella comunicazione in équipe	2		
Totale ore debito	5		
ASSISTENZA ALLA PERSONA ANZIANA			
Invecchiamento della popolazione: aspetti demografici	1	Medico Geriatra	
Implicazioni assistenziali rispetto ai problemi specifici dell'anziano: a) alimentazione e malnutrizione, b) alterazioni nell'eliminazione urinaria e intestinale (stipsi incontinenza), c) problemi legati al movimento: le cadute, le fratture, la	5		

sindrome da immobilizzazione, d) problemi più frequenti correlati alle patologie del sistema nervoso: demenze, morbo di Parkinson, accidenti cerebrovascolari, ecc., e) problemi più frequenti correlati a patologie cardiovascolari		Infermiere	
Valutazione multidimensionale dell'anziano: a) descrizione dei principali strumenti per la valutazione	2		
Ospedalizzazione e istituzionalizzazione dell'anziano non autosufficiente: a) problemi più frequenti ad esse correlati (disorientamento, confusione, isolamento, ecc.) e loro prevenzione, b) interventi per favorire l'autonomia e la vita di relazione e ruolo dell'operatore socio-sanitario, c) terapia occupazionale e attività di animazione	3		
Totale ore debito	11		
ASSISTENZA ALLA PERSONA CON HANDICAP			
Ruolo dell'operatore socio sanitario nei servizi territoriali, domiciliari e residenziali per persone disabili	3	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea in Scienza dell'Educazione • Diploma di Educatore Professionale • Psicologo • Assistente sociale • Responsabile dei servizi socio-sanitari 	
Totale ore debito	3		
TECNICHE DI ANIMAZIONE			
Abilità di animazione richiesta all'operatore socio sanitario	3	<ul style="list-style-type: none"> • Laurea in Scienza dell'Educazione • Diploma di Educatore Professionale/Animatore • Laurea attinente 	
Totale ore debito	3		
METODOLOGIA DEL LAVORO SANITARIO E SOCIALE			
Significato di assistenza per obiettivi	1	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabile di servizi socio-sanitari • Assistente sociale • Infermiere 	
Organizzazione come sistema: concetti di efficacia, efficienza, pertinenza, rendimento e qualità	2		
I piani di lavoro: a) raccolta dati, b) analisi dei bisogni d'assistenza: individuazione dei problemi, definizione delle priorità, c) pianificazione: individuazione degli obiettivi e dei tempi presunti di realizzo; definizione degli indicatori, d) attuazione: costruzione del programma degli interventi (chi fa che cosa, quando e come), e) valutazione dei risultati: verifica in itinere o finale	3		
Sistemi informativi tradizionali e informatizzati	1		
Strumenti per standardizzare l'attività lavorativa: procedure, protocolli e linee guida	3		
Totale ore debito	10		

DISPOSIZIONI GENERALI IN MATERIA DI PROTEZIONE DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI			
Infortunio e malattia professionale	1		
Comportamenti e dispositivi per la prevenzione del: a) rischio biologico: precauzioni universali e dispositivi individuali di protezione, b) rischio fisico: movimentazione dei carichi, protezione contro il rischio elettrico e radiante, c) rischio chimico: classificazione delle sostanze e loro etichettatura	3	<ul style="list-style-type: none"> • Personale afferente al Dipartimento di prevenzione delle Asl • Medico specialista in Medicina del Lavoro • Responsabile della sicurezza con adeguata formazione 	
Totale ore debito	4		
TOTALE ORE DEBITO AREA	146		